

即時訊息的應用現狀

- > 已被企業廣泛認為是一種有效的通訊工具
- > 介於電話即時性與電子郵件非同步的特性
- > 促進了員工、業務夥伴和客戶之間的溝通與即時交流
- > 經理人希望在安全且受管理的環境下開放 IM 的使用

IM Manager 主要功能

- > 支援超過 13 種 IM 通訊協定管理
- > 支援與企業人員目錄整合，管理使用者、群組與網域的 IM 存取
- > 彈性的管理政策制定與實施
- > 交談內容的紀錄備存與檢視
- > 結合賽門鐵克安全機制應變中心的即時更新服務，增加即時性的威脅防護
- > 病毒掃描及彈性的傳檔過濾
- > 垃圾訊息的內容過濾
- > IM 稽核與法規遵循工作流程

IM Manager 導入效益

- > 降低 IM 安全風險
- > 生產力提升與成本支出降低
- > 防止機密資料外洩
- > 在安全可管理的環境下享受即時通訊帶來的好處
- > 內容 100% 紀錄以滿足稽核與法規要求

IM Manager 獲獎榮譽



Symantec™ IM Manager 8.0

安全的即時通訊(IM)管理，以及公用與企業 IM 政策的強制執行以利企業進行風險管理

即時訊息 (Instant Messaging, IM) 可謂是目前成長最快的通訊媒介，其在企業商業使用的成長率每年將近 200%。員工隨時都能藉由 IM 與世界各地的同事、合作廠商以及客戶，進行即時的溝通與協同作業。當企業享受 IM 對生產力提升與成本支出降低的好處時，亦不能漠視 IM 的潛在威脅。因此，透過正規的 IM 管理系統將可以幫助企業進行風險管理。

> 即時通訊 (Instant Messaging, IM) 的管理、安全防護與法規遵循

Symantec IM Manager 運用公用的 IM 服務與企業 IM 平台的認證支援，可密切管理、保護、紀錄及保存企業 IM 流量，對文字通訊、檔案傳輸、音訊、視訊、VoIP、應用程式共用以及與 IM 相關的其他即時通訊功能有精細的政策控制。Symantec IM Manager 提供即時的威脅防護、快速的部署與一致性的服務管理，以及符合電子化的法規遵循政策，是目前唯一在單一環境上支援超過 85000 個用戶的解決方案。

Symantec IM Manager 可透過使用即時內容過濾、病蟲與病毒特徵偵測、行為式的威脅防護以及檔案式病毒掃描，來保護企業網路，抵禦 IM 病毒、蠕蟲及惡意軟體等外部威脅。Symantec IM Manager 也可透過內部 IM 使用的精細政策控制(包括內部訊息路由、規則表示式的特徵比對與即時使用者監控)，保護企業組織，避免機密資訊或智慧財產透過 IM 外洩。

與「賽門鐵克安全機制應變中心」整合的 Symantec IM Manager，提供業界第一個可抵禦以 IM 為媒介之病毒與病蟲的初始威脅防護。運用專利申請中的行為式及特徵式系統，Symantec IM Manager 可針對新出現之 IM 病毒提供自動防護。

此外，Symantec IM Manager 還提供工具，可針對 IM 各方面執行內容及法規遵循政策，包括具備根據使用者、群組或網域屬性來選擇記錄訊息的能力、選擇性地插入客戶訊息免責聲明，以及擷取 100% 的訊息內容進行保存。

如何兼顧員工生產力又能提昇溝通與協同合作能力?

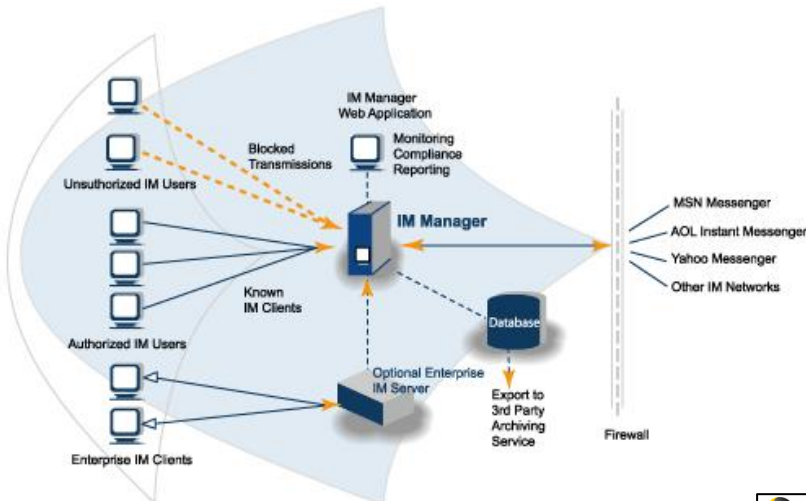
如何才能降低外部威脅以及防護資訊外洩?



如何降低 IT 人員的管理負擔又能滿足彈性的政策設定?

如何才能符合稽核單位對內容備存與法規遵循的要求?

▲ Symantec IM Manager 滿足即時通訊的安全、管理與稽核要求



▲ Symantec IM Manager 系統架構圖

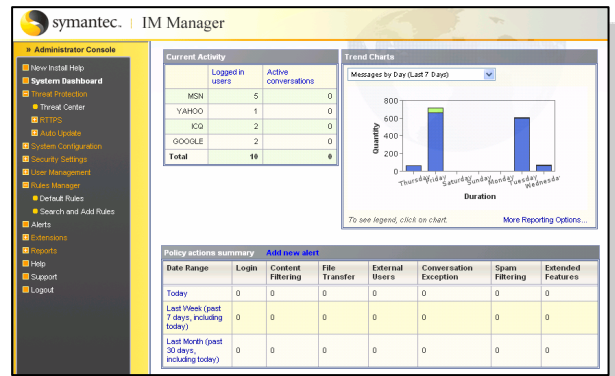
IM Manager 符合企業需求的架構

- > 高度擴充性及效能，讓企業中所有商業活動均能集中控管 IM
- > 使用訊息佇列(Message Queue)，可確保高效能與訊息完整性
- > 支援絕大多數市場上的公共、企業與 Host IM 網路
- > 具備 LDAP 目錄同步技術能力、以改善效能與擴充性

> 管理即時通訊以達成業務目標

即時通訊 (Instant Messaging, IM) 的爆炸性成長，讓其成爲一個廣受歡迎的商業溝通工具，同時在目前也對商業活動產生了全新的 IT 風險、成本與挑戰。Symantec IM Manager 提供了完整、先進的 IM 安全管理解決方案，讓組織可以在企業間安全地部署、管理與延伸 IM 的使用。其中包括有：

- **即時系統管理儀表版** 監督與管理整個企業的即時服務，包括監控與管理 IM 管理系統的整體效能與有效性。
- **使用者管理與存取控制** 支援可設定優先權的規則引擎，用以管理及控制 IM 使用者、族群及網域對不同 IM 系統的存取，包括與企業人員目錄架構整合。
- **身份管理與帳號 (Screen Name) 註冊** 具有 IM 用戶帳號，支援從管理平台上直接管理單一用戶，以及將 IM Screen Name 對應到實際員工名稱。
- **依據優先順序的政策強制執行** 包括即時內容過濾、檔案傳輸設定控制以及進階用戶端功能控制，提供跨組織的群組政策管理。
- **IM 報表與分析統計** 可透過即時變更、趨勢報表及自訂監控，以深入監視 IM 使用狀況。
- **不需要額外安裝個人端軟體或設定** 部署 Symantec IM Manager 時，不需要對個人端軟體作任何設定。

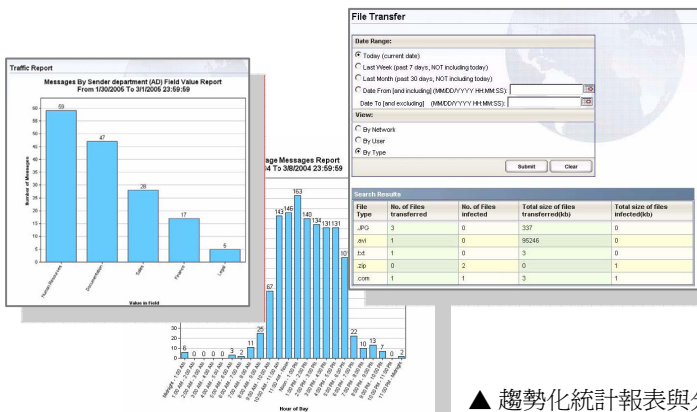


▲ 即時系統管理儀表板，可方便監控企業的 IM 服務

The screenshot shows the 'Default Rules' section with a table of rules that apply to everyone. The table includes columns for Type, Name, Value, Groups, Priority, Active, and Controls.

Type	Name	Value	Groups	Priority	Active	Controls
Disclaimer	Disclaimer On/Off	Disclaimer is disabled	Default	1	Active	[icon]
File Transfer	File Transfer On/Off	File transfer is enabled with archiving. External File Transfer Blocked	Default	2	Active	[icon]
Admin E-mail Address	Admin E-mail Address	intlogi@iboudex.com.tw	Default	3	Active	[icon]
Content Filtering List	General Content Filtering Phrase List		Default	N/A	Active	[icon]
Content Filtering List	Security Content Filtering Phrase List		Default	N/A	Active	[icon]
Content Filtering List	Compliance Content Filtering Phrase List		Default	N/A	Active	[icon]
Content Filtering List	HR and Legal Content Filtering Phrase List		Default	N/A	Active	[icon]
Content Filtering List	Auto Update Content Filtering Phrase List	*To live and free... removes all the spyware and viruses (L) you check what I made, At.com, balmer...	Default	N/A	Active	[icon]
Content Filtering Action	Content Filtering On/Off	Content not filtered	Default	1	Active	[icon]

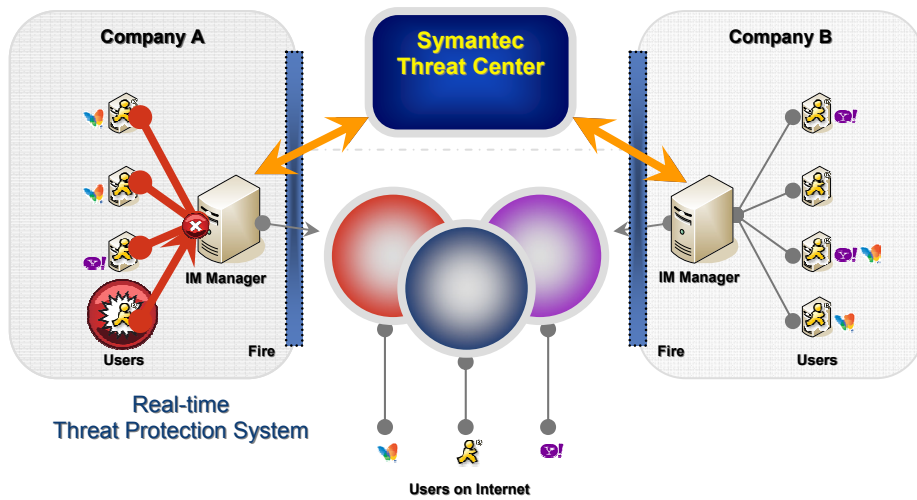
▲ 可自訂管理政策及設定優先權的規則



▲ 趨勢化統計報表與分析

The screenshot shows the 'Directory Configuration' section with fields for LDAP Configuration, Connection Parameters, and Advanced Options.

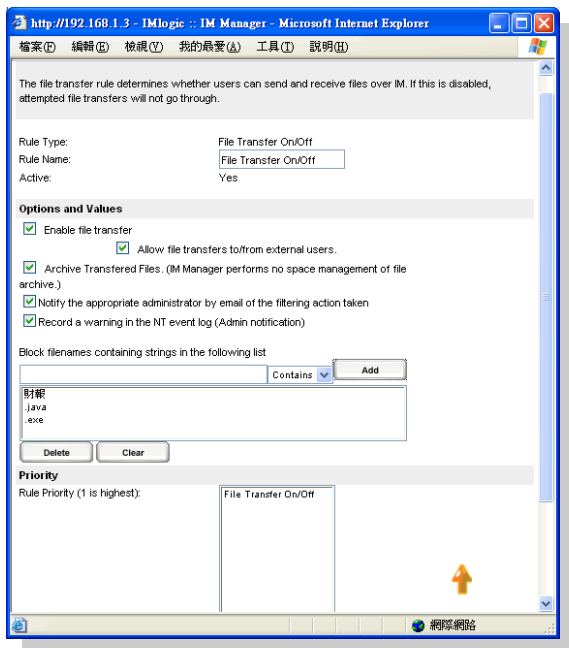
▲ 與企業人員目錄的整合設定



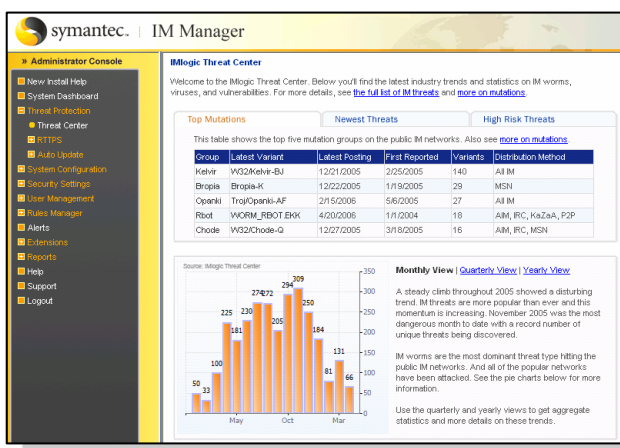
> 以安全與使用控制來保護組織

隨著 IM 在企業內的普及與即時性的要求上，必須達到讓其在各種規模的商業活動中，均能部署並且發揮有效的威脅防護，避免惡意的使用 IM，阻擋外部的安全威脅以及降低內部智慧財產與機密資訊的外洩。Symantec IM Manager 具有以下功能：

▲ 初始攻擊偵測與防禦技術，可即時過濾有害的 IM 攻擊與垃圾訊息

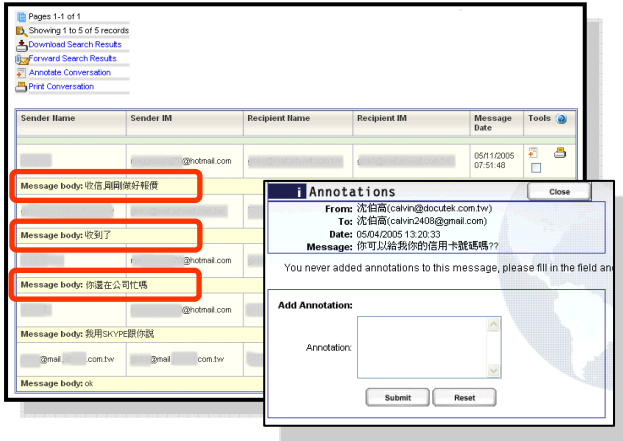


▲ IM 檔案傳送的規則設定與控管



- **初始攻擊防護** 申請專利中的初始攻擊偵測與防禦技術，可透過行為式及特徵式技術判別，針對新出現之 IM 病毒、蠕蟲提供自動防護，立即阻斷初始攻擊。
- **自動威脅更新** 自動更新由領先群倫之「賽門鐵克安全機制應變中心」團隊所提供的病毒、蠕蟲(Worm)及垃圾訊息(SPAM)特徵。
- **垃圾訊息 (SPAM) 過濾** 結合「賽門鐵克安全機制應變中心」的偵測與防護機制，可以在使用者、網路與網域等不同層級上，動態地偵測、辨識與阻擋垃圾訊息發送者。
- **病毒掃描與防護** 利用 Symantec AntiVirus 掃描檔案傳輸，可避免受病毒感染之檔案在網路上流傳。
- **檔案傳送的控管** 建立先進的檔案過濾機制，可以阻擋各種 IM 通訊協定的檔案傳送，以及檔案類型與使用者位置等限制。
- **智慧型網路繞送** 確保內部的 IM 訊息僅在內部網路傳送，以保障公司資料與保護智慧財產。
- **動態的 IM 版本控制** 防止使用者使用未經授權、或有已知安全漏洞而尚未更新或升級的公共 IM 版本之軟體。
- **使用者認證與授權** 強化使用者的身份認證與企業授權政策，可以結合企業的 LDAP 人員目錄，支援使用者的驗證。
- **信任網域的溝通** 可以為企業組織安全地連結並整合外部使用者，以達成信任網域之間的溝通，包含支援基於 Pattern 比對的使用者的區隔與限制。
- **以 Linux 為核心的安全 Proxy 閘道** 可以將 IM Manager 的 pass-through 閘道部署在一個以 Linux 為核心的堅固平台，以保障 IM 聯繫上的安全性。

◀ 結合「賽門鐵克安全機制應變中心」阻絕 IM 攻擊，達到安全防護目的



➢ 遵循法規與企業責任標準

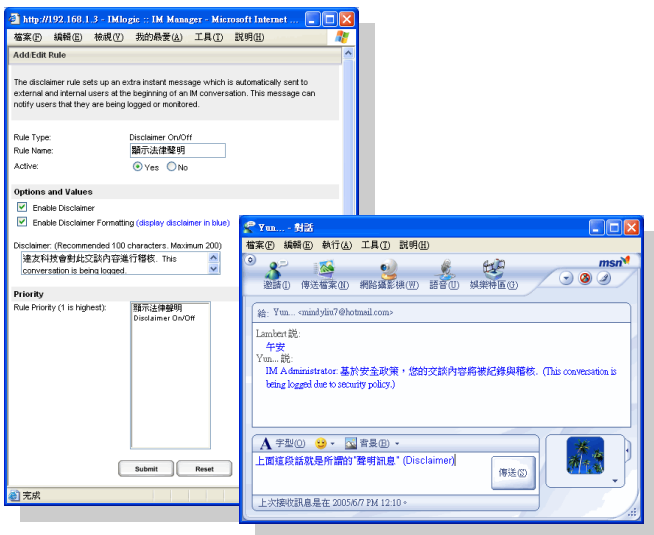
不管是 SEC、NASD、S-OX、關於智慧財產保護的稽核法規遵循，或是針對人力資源與法律風險管理所必須遵守的公司治理政策，Symantec IM Manager 可讓企業內的商業活動均能加以識別、管理、紀錄以及備份保存。

- **確保訊息保存的零遺漏** 對於各種公共、企業或 Hosted IM 網路，均能達到 100% 的訊息擷取，可選擇性地擷取與保留 IM 對話，以強化保存與搜尋。
- **遵循與稽核的工作流程** 可以檢視 IM 的談話內容，加入稽核說明，以及檢視過後的訊息標記，以展現遵循檢視的規範程序。
- **合法的聲明** 包含在 IM 談話中的客製化聲明內容，以揭示法律上、私人上或是公司上的使用政策。
- **先進的內容過濾** 當訊息內容包含限制性的關鍵詞組或不適當的內容時，可以阻擋訊息與檔案傳送。此外，結合正規化表示法(Regular Expression)比對技術，可對身分證字號、信用卡號、加密訊息...等資料進行過濾。
- **即時的談話監督** 可以即時地監督 IM 談話的行為活動，以確認與追蹤 IM 的使用。
- **與企業保存系統整合** 透過狀態設定的匯入或匯出功能，可輕易地與大部分的備份保存或搜尋解決方案進行整合，提供完整的訊息管理。

▲ 交談內容的備存與檢索，可針對任何一段對話編輯稽核註解

Type	Name	Value	Groups	Priority	Active	Controls
Disclaimer On/Off	顯示法律聲明	Disclaimer is enabled (and formatted) based on security policy. 您的交談內容將被紀錄與稽核。(This c...	_QA 群組	1	Active	☑ ☒
Disclaimer On/Off	Disclaimer On/Off	Disclaimer is disabled	Default	2	Active	☑ ☒
File Transfer On/Off	File Transfer On/Off	File transfer is enabled with archiving. External File Transfer Allowed, Admin Alerted, NT Event Logged, Blocked file names/types: Containing: 財報, java, exe	Default	1	Active	☑ ☒
Admin E-mail Address	Admin E-mail Address	calvin@docutek.com.tw	Default	1	Active	☑ ☒
Content Filtering List	Content Filtering List	信用卡, 財報, 網公司, Fuck, shit, 帳號, 密碼, 中文, 通訊, 安, 010101	Default	N/A	Active	☑ ☒
Content Filtering List	身分證字號	%[1-2]hdhdhdhdhdhd	所有人	N/A	Active	☑ ☒
Content Filtering List	信用卡號	%[0-9]{16}[%-]*%[0-9]{4}[%-]*%	所有人	N/A	Active	☑ ☒
Content Filtering List	URL 字串	%[http:// https://]([a-zA-Z0-9_+~]([a-zA-Z0-9_+~])*)%	所有人	N/A	Active	☑ ☒
Content Filtering List	Email 字串	%([a-zA-Z0-9_+~]([a-zA-Z0-9_+~])*)%([a-zA-Z0-9_+~])%	所有人	N/A	Active	☑ ☒

▲ 先進的內容過濾，可依據不同群組設定關鍵詞組過濾



▲ 可依據不同的群組設定聲明訊息

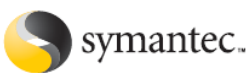
系統需求

建議的最低硬體需求

- 1.8GHz Pentium III 雙處理器
- 512 MB 記憶體
- 30GB 以上的硬碟
- 1GB 虛擬記憶體

建議的最低軟體需求

- Windows 2003 或 Windows 2000 Server(含 SP4 或更高版本)
- MDAC 2.5 或更新版本
- Internet Explorer 5.5 或更新版本
- MSXML Core Services 4.0 SP2
- Microsoft IIS Web Service
- 存取 MS-SQL 2000 SP4、MS-SQL 2005 SP1 或 MSDE 安裝的資料庫、Oracle (Oracle 9i v 9.2.0.5 含 ODBC 驅動程式 9.2.0.63、Oracle Enterprise Client 9.2.01)



台灣賽門鐵克股份有限公司
Symantec Taiwan Limited

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7
電話：+886-2-8761-5800
傳真：+886-2-2742-2838

www.symantec.com.tw

代理商



達友科技股份有限公司
Docutek Solutions, Inc.

地址：台北市 105 復興北路 191 號 5F
電話：+886-2-2717-5608
傳真：+886-2-2717-5609

www.docutek.com.tw

授權經銷商